

**深圳市质量协会  
深圳市总工会  
共青团深圳市委员会 文件  
深圳市妇女联合会  
深圳市科学技术协会**

深质协〔2015〕1号

---

**关于推荐 2015 年深圳市  
优秀质量管理小组、单位和个人  
以及选拔深圳市优秀 QCC 成果的通知**

各有关单位：

为贯彻落实党的十八届三中全会和中央经济工作会议精神，应对企业发展面临的机遇和挑战，我市质量管理小组活动将以“质量强市”建设为立足点，围绕“开发潜能·持续

创新·共同提升”的活动主题展开，充分调动广大员工的积极性，最大限度地开发个人潜能，发挥团队精神，持续质量改进与创新，促进组织和员工发展，实现共同提升目标，使我市质量管理小组活动在“质量强市”建设中发挥更大的作用。在中国质量协会和深圳市市场监督管理局的指导下，市总工会、团市委、市妇联、市科协和市质协将进一步深入推进质量管理小组活动，总结、交流和表彰在 2015 年深圳市质量管理小组活动中涌现的优秀质量管理小组、质量信得过班组、质量管理小组活动优秀企业、卓越领导者和优秀推进者，并定于 6 月联合举办 2015 年深圳市优秀质量管理小组活动成果选拔赛暨深圳市第二十七次质量管理小组代表大会。现将有关事宜通知如下：

### **一、推荐深圳市质量管理小组活动优秀集体及个人**

1、各单位应根据推荐条件及要求推荐市优秀 QC 小组、市质量信得过班组、市 QC 小组活动优秀企业、卓越领导者及优秀推进者，并认真填写申报表和总结材料。

2、凡参与推荐活动的单位，都需填写《质量管理小组活动概况统计表》。

3、凡推荐质量信得过班组的单位，都需填写《深圳市质量信得过班组评分细则》和《质量信得过班组活动概况统计表》。

4、市质协将组织质量专家进行材料评审，经主办单位综合审定后，授予相应的 2015 年深圳市优秀质量管理小组活动先进集体和个人荣誉称号并进行表彰，在《特区品质》

杂志、深圳质量网等将进行跟踪宣传。

## 二、2015 年深圳市优秀 QC 小组成果选拔赛

1、凡参加深圳市优秀 QC 小组评选的小组，其 QCC 成果需经过材料评审和现场发表赛两个阶段的综合评审。现场发表赛的名单，将于 2015 年 5 月下旬公布，现场发表赛有关事项另行文件通知。

2、深圳市优秀 QCC 成果选拔赛现场发表赛时间拟定为 2015 年 6 月上旬（具体事宜另行通知）。选拔赛将根据材料评审（70%）和现场发表（30%）综合评分，在制造业、服务业、建筑装饰业分别评选出金、银、铜奖、优秀成果奖和现场奖等奖项，并颁发证书、奖杯，给予相应的奖励。

3、2015 年省优和国优 QC 小组的推荐名单将直接从本次选拔赛中产生。

## 三、联系方式

活动的筹备、组织工作由市质协现场工作部负责。

联系人：杨 涛 钟雪婷 邱丽珊 林 丽

电 话：83261452/83234161/83321733/25926172

传 真：83321765

办公地址：深圳市罗湖区深南东路金山大厦 19 楼 1905

邮 箱：szaqtraining@126.com

附件：

1、深圳市优秀质量管理小组、深圳市质量信得过班组、深圳市质量管理小组活动优秀企业、卓越领导者及优秀推进

者推荐条件及要求；

- 2、表彰名额及奖励；
- 3、2015年深圳市优秀质量管理小组申报表；
- 4、2015年深圳市质量信得过班组申报表；
- 5、深圳市质量信得过班组评分细则；
- 6、2015年深圳市质量管理小组活动优秀企业申报表；
- 7、2015年深圳市质量管理小组活动卓越领导者/优秀推进者申报表；
- 8、质量管理小组/质量信得过班组活动概况统计表。



二〇一五年三月三日

**主题词：推荐 质量 小组 成果 通知**

---

抄送：深圳市市场监督管理局、深圳市经济贸易和信息化委员会

---

附件 1:

## 深圳市优秀质量管理小组、市质量信得过班组、 质量管理小组活动优秀企业、卓越领导者及 优秀推进者推荐条件及要求

### 一、市优秀质量管理小组

1. 围绕企业方针、目标及生产、经营管理、服务活动中存在的问题开展活动，取得显著成效，其经验有普遍推广意义；

2. 注重全员参与活动过程和活动结果，并有创新；

3. 要求各县、区及有关单位推荐时应：

(1) 优先推荐以现场工人为主体，并具有“小、实、活、新”特点的 QC 小组；

(2) 重视小组现场活动记录和凭证；

(3) 注重交流和学术研讨；

(4) 评委应具备有效的深圳市 QC 小组活动诊断师资格并保持公正。

### 二、质量信得过班组

1、以行政班组为基本单位，以提升产品，服务质量为目标，以用户为关注焦点，注重现场管理，各项基础管理工

作健全，落实。

2、班组成员牢固树立质量意识和服务意识，在综合素质、业务技能水平、执行力和创新力等方面持续提升。

3、班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用质量管理理论和方法，采取各种与组织相适宜的质量工具，有组织地开展班组建设和质量改进活动。

4、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业，同工序先进水平、现场活动记录齐全，相关活动结果得到用户确认，满意度高，做到“自己信得过，用户信得过”。

### **三、市质量管理小组活动优秀企业**

1. 企业领导质量意识强，在推动 QC 小组活动上新台阶、推行全面质量管理、实施卓越绩效模式和推广质量管理工具方法方面成效突出；

2. 群众性质量管理活动活跃，QC 小组普及率、活动率、成果率在行业内名列前茅，推动 QC 小组活动上新台阶的经验有特色，有普遍推广意义；

3. 近三年内有市优秀 QC 小组，或在报刊上发表过论文、成果和有关经验。

### **四、市质量管理小组活动卓越领导者**

1. 对开展 QC 小组活动意义和作用有深刻认识，并能积极为本企业广泛、深入、持久地开展 QC 小组活动创造良

好的环境和条件的单位主要领导人；

2. 企业 QC 小组活动能做到经常化、制度化、程序化，QC 小组普及率、活动率、成果率在本行业中居于较高水平，近两年内有全省优秀 QC 小组；

3. QC 小组活动能与包括精神文明建设在内的企业中心工作紧密结合，并取得明显的经济效益和社会效益。

### **五、市质量管理小组活动优秀推进者**

1. 从事 QC 小组工作 5 年以上；

2. 在本岗位对质量管理小组活动作出突出贡献；

3. 办事公正，作风正派，在群众中有较高威望。

附件 2:

## 表彰名额及奖励

### 一、表彰名额说明

- 1、深圳市优秀质量管理小组 150 个；
- 2、深圳市质量管理小组活动优秀企业 10 个；
- 3、深圳市市质量信得过班组 30 个；
- 4、深圳市质量管理小组活动卓越领导者 10 名；
- 5、深圳市质量管理小组活动优秀推进者 10 名。

### 二、QC 小组评审与奖励

1、QC 小组活动成果的评审按照《深圳市质量管理活动成果材料评审标准》及《深圳市质量管理小组活动成果会场发表评审标准》执行。

2、深圳市质量管理小组活动优秀企业、卓越领导者、优秀推进者、质量信得过班组的评选按照《评选条件》执行。

3、企业有关奖励办法按国经贸〔1997〕147 号《关于推进企业质量管理小组活动的意见》执行。



附件 3:

## 2015 年深圳市优秀质量管理小组申报表

QC 小组名称					
企业名称（公章为准）					
小组联系部门		小组活动 指导者		小组人数	
直接联系人		电话/手机		传 真	
QC 小组简介及主要活动过程与效果：					
单位盖章					
年 月 日					

注：1. 本表由推荐单位填写，具体要求如下：

①填写申报表，加盖公章原件一份。

②小组成果报告 PPT（或 word）文本格式电子版一份。

以上材料一式一份，统一在 2015 年 4 月 30 日前报至市质协现场工作部。

2. 参加市优 QC 小组评选每个小组需一次性缴纳 900 元（含现场发表费），请各单位在报送资料时一并交至市质现场工作部。

开户单位：深圳市质量协会，帐号：813983235310001

开户银行：招商银行股份有限公司深圳福华支行（转帐时备注“质量管理小组”）

3. 注意事项：

①企业名称、小组名称是制作《光荣册》的依据，须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。

②直接联系人和部门信息准确无误，便于联系。

附件 4:

## 2015 年深圳市质量信得过班组申报表

质量信得过班组名称								
企业名称（公章为准）								
详细通讯地址						邮编		
主管部门				直接联系人			电话/手机	
传 真			班组长			班组人数		
班组工作 完成率%			质量考核 合格率%			产品/服务 不合格率%		
年质量、 安全事故数			年顾客 投诉数			产品/服务 一次合格率		
年培训 人数/时数			成员参与 改进活动率%			质量成本 (万元/年)		
<p>质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。</li> <li>2. 班组基础管理情况。</li> <li>3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。</li> <li>4. 班组质量改进和创新能力。</li> <li>5. 班组管理特色、业绩及评价结果。</li> <li>6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。</li> </ol>								

注：1. 本表由推荐单位填写，具体要求如下：

①填写申报表，加盖公章原件一份，另附《深圳市质量信得过班组评分细则》一份。

②班组经验总结材料 Word 文本格式电子版一份，字数 5000 字以内。

以上材料一式一份，统一在 2015 年 4 月 30 日前报至市质协现场工作部。

2. 每个班组需交 600 元，请各单位在报送资料时一并交至市质协现场工作部。

开户单位：深圳市质量协会，帐号：813983235310001

开户银行：招商银行股份有限公司深圳福华支行（转帐时备注“质量管理小组”）

3. 注意事项：

①企业名称、班组名称是制作《光荣册》的依据，须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。

②直接联系人和部门信息应准确无误，便于联系。

附件 5:

## 深圳市质量信得过班组评分细则

单位、班组名称:

评审人:

年 月 日

内 容	分值	得分
<b>一、识别需求，创造价值</b>	10 分	
1. 坚持“质量为相关方创造价值”的核心理念。树立“追求卓越、顾客至上”的思想，明确创建质量信得过班组目标，有效开展“质量信得过班组”创建活动。	4 分	
2. 识别班组的顾客等相关方，并识别其需求（不直接接触最终顾客的班组，应强化内部顾客的意识，识别内部顾客的需求）。用高质量的产品、服务和工作满足顾客需求，做到“质量最优，顾客信任”。	3 分	
3. 坚持“质量第一”的原则。	3 分	
<b>二、明确目标，落实职责</b>	10 分	
1. 班组在组织内承担的主要职能清晰，根据上级部署及顾客需求制定班组的方针目标和工作计划，目标明确、量化，可考核。	4 分	
2. 组织机制健全，岗位设置合理，相互协作，并持续优化。	3 分	
3. 目标、措施展开细化，落实到人，并有效实施。	3 分	
<b>三、完善基础，强化管理</b>	25 分	
1. 班组岗位工作标准、技术标准、管理标准及相关制度健全、完善。随班组工作变化而调整，保持协调一致性。	5 分	
2. 各项制度、标准执行严格，有完善的监督、检查和考核机制。	4 分	
3. 工作流程清晰并不断优化。建立规范、有序、优质、高效、低耗、均衡、文明、清洁的现场作业管理系统。科学运用质量理念与方法，提升现场的效率与效能。	4 分	
4. 建立良好的顾客反馈沟通渠道，对其抱怨反应灵敏，解决迅速。	4 分	
5. 确保相关设备设施维护保养有效，运行、管理科学。	4 分	
6. 建立健康、安全、环保的工作环境并提升员工的相关意识，制订并实施明确的健康、安全、环保防范、应急措施。	2 分	
7. 开展多种方式的班组文化建设活动。班组成员锐意进取，有相互协作的团队意识。	2 分	
<b>四、有效学习，提升素质</b>	10 分	
1. 建立学习制度和学习型班组。坚持技术学习交流和各项质量管理知识教育培训；倡导岗位自学成才的育人战略。	3 分	
2. 培训、教育、学习与班组管理提升相协调一致，与工作岗位紧密结合。分层施教，有目标、有措施、有效果。各类技能人员应符合岗位技能考核要求。	3 分	
3. 采取灵活有效的学习培训方式，提高班组成员素质、岗位业务技能及质量管理工具方法的应用水平。	2 分	
4. 运用科学、适宜、有效的方法，对培训的有效性进行评估，并采取有效的改进措施。	2 分	

内 容	分值	得分
<b>五、质量改进，持续创新</b>	20 分	
1. 采取多种方式提升班组成员的问题意识、改进意识和创新能力。鼓励员工参加各项改进活动，并形成有效机制。	5 分	
2. 运用质量管理的方法，根据组织总的方针、目标和班组的关键问题，有效开展质量改进、创新活动，包括 QC 小组、现场管理、5S、精益生产、六西格玛、合理化建议等。	5 分	
3. 建立知识共享平台，质量改进与创新成果给予奖励，并有效推广与转化。	5 分	
4. 班组成员熟练掌握并正确运用质量管理的理论和工具方法	5 分	
<b>六、特色突出，典范推广</b>	15 分	
1. 班组质量、文化、管理等特色突出，具有推广意义和启发性。	10 分	
2. 班组工作环境和谐、愉悦，成员具有良好的行为规范，有较强的向心力、凝聚力和执行力。	5 分	
<b>七、绩效显著，广泛认可</b>	10 分	
1. 班组任务、目标、考核指标 100%完成或超额完成，质量、经济、数量等指标均超过目标要求，满足顾客需求。顾客满意度持续上升。创建活动前后产品、服务、工作质量明显提升。	5 分	
2. 班组输出的产品、服务、工作质量水平最优，对比结果突出（组织、行业、国际），获得组织级、行业/省级、国家级等认可，取得相关荣誉。	2 分	
3. 活动期间质量、安全、环保、设备和人身事故为零。	2 分	
4. 申报材料真实、齐全。	1 分	
<b>总评</b>	100 分	



附件 7:

## 2015 年深圳市质量管理小组活动卓越领导者/优秀推进者 申 报 表

姓 名		性别		职务	
工作单位（公章为准）					
通讯地址					
直接联系人				电话/手机	
本人在开展群众性质量管理活动中主要事迹介绍：					
推荐单位（盖章）					
年 月 日					

注：1. 本表由推荐单位填写，具体要求如下：

①本表由推荐单位填写，加盖公章原件一份。

②本人主要事迹材料 Word 文本格式电子版一份，字数 2000 字以内。

以上材料一式一份，统一在 2015 年 4 月 30 日前报至市质协现场工作部。

2. 注意事项：

①个人及企业名称是制作《光荣册》的依据，须用正楷填写全称，填写内容简明扼要，准确无误。

②直接联系人和部门信息应准确无误，便于联系。

